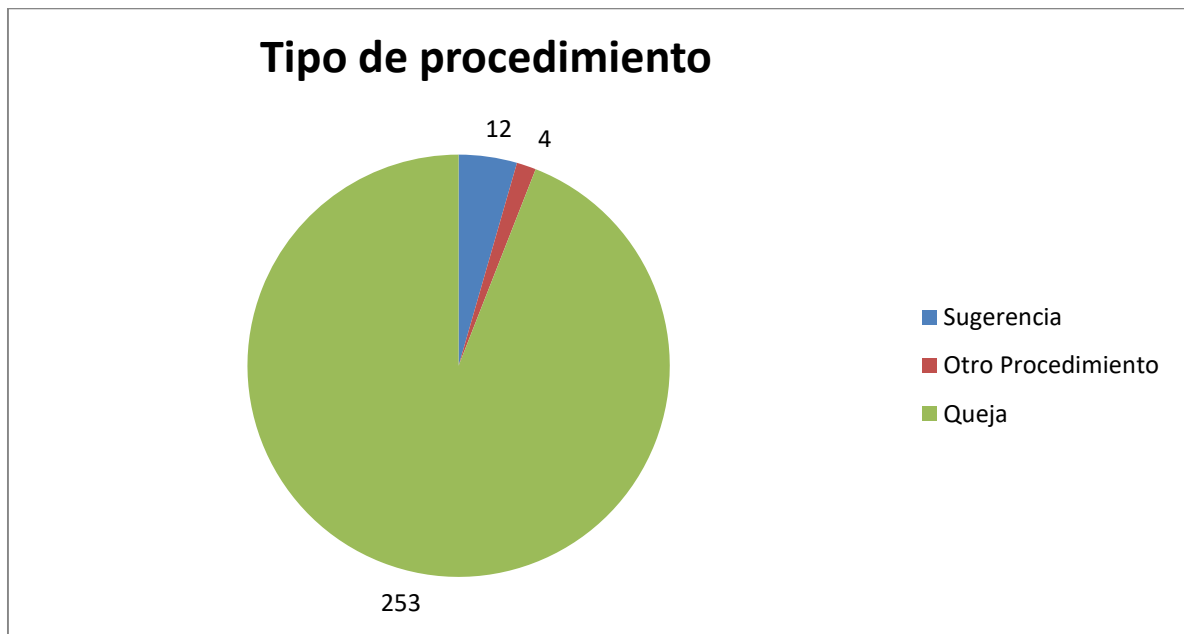




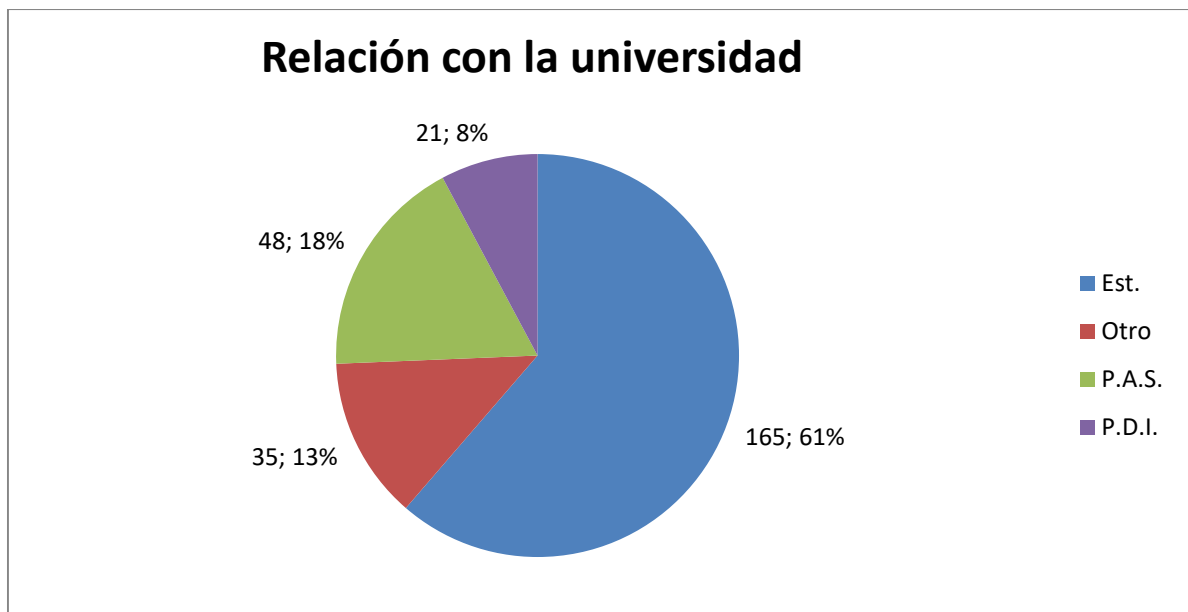
REPORT SUGERENCIAS/QUEJAS AÑO 2016

TIPO	
Sugerencia	12
Otro Procedimiento	4
Queja	253
Total general	269

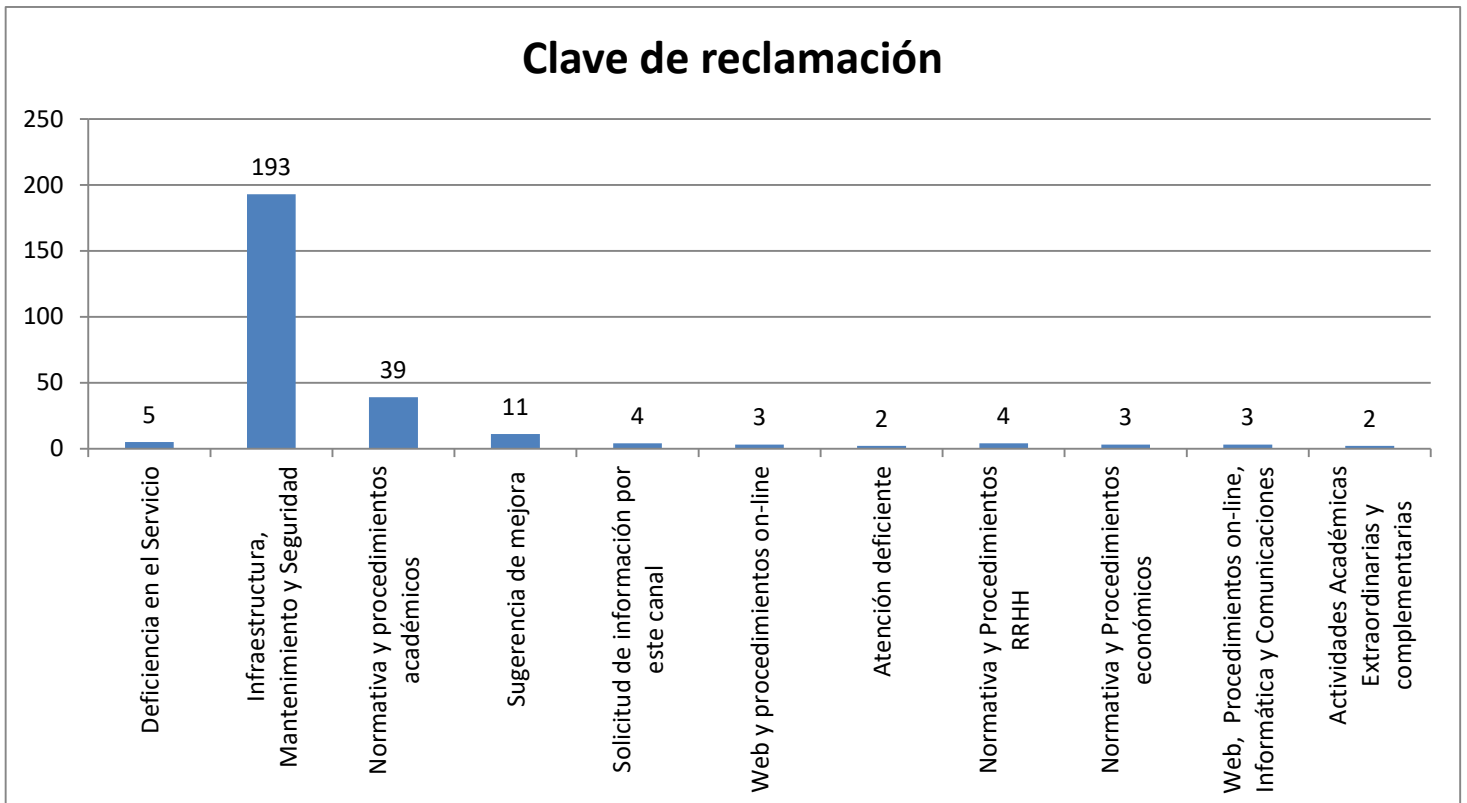




Relación con la Universidad	
Estudiantes	165
Otro	35
P.A.S.	48
P.D.I.	21
Total general	269



Clave de reclamación

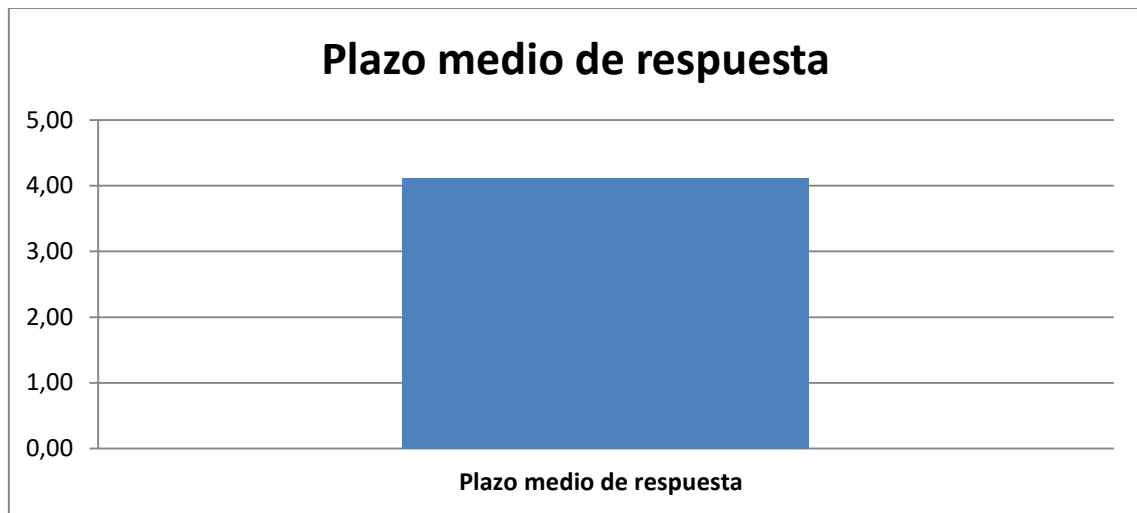


- 1 Infraestructura, Mantenimiento y Seguridad
- 2 Normativa y Procedimientos Académicos
- 3 Normativa y Procedimientos Económicos
- 4 Normativa y Procedimientos RRHH
- 5 Actividades Académicas Extraordinarias y complementaria
- 6 Web, Procedimientos On-line, Informática y Comunicaciones
- 7 Solicitud de información por este canal
- 8 Atención deficiente
- 9 Deficiencia en el servicio
- 10 Sugerencia de Mejora



Promedio de Días Respuesta

4,12



Se resuelven/se articulan los mecanismos para su resolución