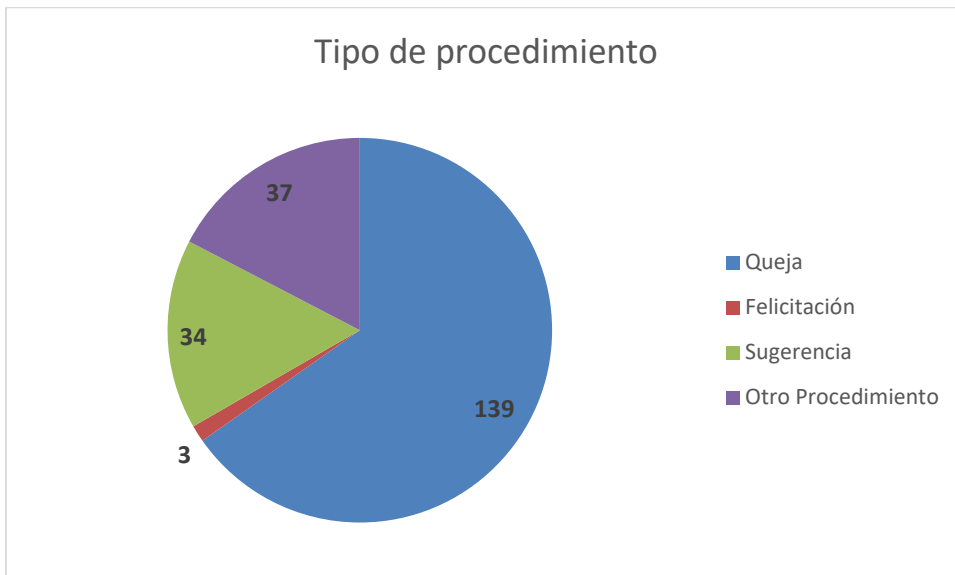


REPORT SUGERENCIAS Y QUEJAS 2021

Tipo de procedimiento	Total
Queja	139
Felicitación	3
Sugerencia	34
Otro Procedimiento	37
Total general	213





Relación con la universidad	Total
Estudiante	119
P.A.S.	23
P.D.I.	34
No consta	37
Total general	213



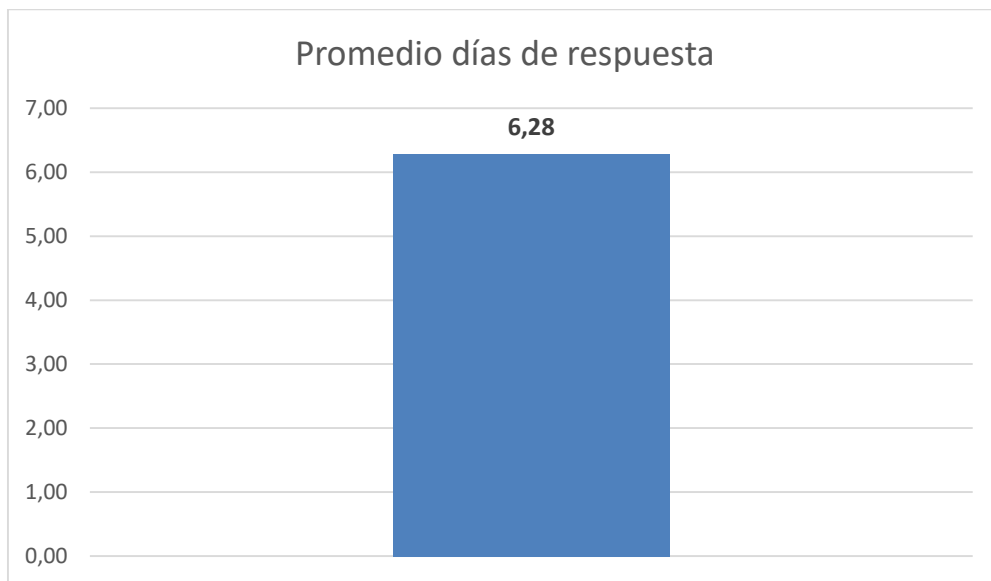


1. Infraestructura, Mantenimiento y Seguridad	76
2. Normativa y procedimientos académicos	36
3. Normativa y Procedimientos económicos	7
4. Normativa y Procedimientos RRHH	9
6. Web, Procedimientos on-line, Informática y Comunicaciones	7
7. Solicitud de información/trámite por este canal	9
8. Atención deficiente	3
9. Deficiencia en el Servicio	7
10. Sugerencia de mejora	16
11. Felicitación	3
12. Otro procedimiento	40
Total general	213



Promedio de Días respuesta

6,28



Se resuelven/se articulan los mecanismos para su resolución