

CALIDAD DE LOS SERVICIOS: APLICACIÓN JUNO.

CALIDAD DE LOS SERVICIOS: APLICACIÓN JUNO

Objetivos:	<ul style="list-style-type: none">• Presentar la aplicación JUNO de gestión integral de la documentación del sistema interno de calidad de los servicios de la Universidad de Zaragoza.• Mostrar el funcionamiento y capacidades de los módulos desarrollados hasta la fecha.• Capacitar a los asistentes para comenzar a trabajar sobre la aplicación, redactando sus <i>Cartas de servicios</i> e <i>Informes de seguimiento</i>.
Destinatarios:	Curso prioritario para miembros de Comisiones de calidad de los servicios y jefes/as de negociado de calidad. Abierto también a todo el PTGAS. Máximo: sin máximo de alumnos.
Duración:	1,5 horas.
Profesorado:	Monitores internos de la UZ: D ^a . Elena Pérez Álvarez y D. Alberto Gálvez Herrando.
Certificado:	Se otorgará a los participantes Certificado de Asistencia y Aprovechamiento, siendo requisito necesario para obtenerlo la asistencia a clase durante al menos el 90 % del horario lectivo.
Contenidos:	<ol style="list-style-type: none">1. ¿Qué es JUNO y para qué sirve?2. Descripción de la interface. Ayudas contextuales y sugerencias de contenido.3. Los ODS en la documentación del SIGC de los servicios.4. Acceso a JUNO, personal autorizado y perfiles.5. Carta de servicios:<ol style="list-style-type: none">5.1. Elaboración: apartados a rellenar.5.2. Servicios prestados y compromisos adquiridos.5.3. Informe de seguimiento.