

## CALIDAD DE LOS SERVICIOS: APLICACIÓN JUNO.

### CALIDAD DE LOS SERVICIOS: APLICACIÓN JUNO

<b>Objetivos:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Presentar la aplicación JUNO de gestión integral de la documentación del sistema interno de calidad de los servicios de la Universidad de Zaragoza.</li><li>• Mostrar el funcionamiento y capacidades de los módulos desarrollados hasta la fecha.</li><li>• Capacitar a los asistentes para comenzar a trabajar sobre la aplicación, redactando sus <i>Cartas de servicios</i> e <i>Informes de seguimiento</i>.</li></ul>
<b>Destinatarios:</b>	Curso prioritario para miembros de Comisiones de calidad de los servicios y jefes/as de negociado de calidad. Abierto también a todo el PTGAS. Máximo: sin máximo de alumnos.
<b>Duración:</b>	1,5 horas.
<b>Profesorado:</b>	Monitores internos de la UZ: D <sup>a</sup> . Elena Pérez Álvarez y D. Alberto Gálvez Herrando.
<b>Certificado:</b>	Se otorgará a los participantes Certificado de Asistencia y Aprovechamiento, siendo requisito necesario para obtenerlo la asistencia a clase durante al menos el 90 % del horario lectivo.
<b>Contenidos:</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. ¿Qué es JUNO y para qué sirve?</li><li>2. Descripción de la interface. Ayudas contextuales y sugerencias de contenido.</li><li>3. Los ODS en la documentación del SIGC de los servicios.</li><li>4. Acceso a JUNO, personal autorizado y perfiles.</li><li>5. Carta de servicios:<ol style="list-style-type: none"><li>5.1. Elaboración: apartados a rellenar.</li><li>5.2. Servicios prestados y compromisos adquiridos.</li><li>5.3. Informe de seguimiento.</li></ol></li></ol>