



II PLAN DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS

3 objetivos estratégicos, 10 objetivos operativos y 23 acciones

Objetivo 1. Modernizar, agilizar y simplificar la gestión administrativa

- 1.1. Integrar la innovación en la mecánica del trabajo
- 1.2. Crear modelos generales de simplificación y mejora de la calidad administrativa
- 1.3. Apoyar la transformación digital de los servicios con IA



Objetivo estratégico 2: Consolidar la implantación de las herramientas básicas de gestión de la calidad en los servicios

- 2.1. Elaborar la documentación básica de gestión de la calidad de los servicios
- 2.2. Realizar el seguimiento de los compromisos e indicadores de calidad de los servicios
- 2.3. Establecer los métodos y herramientas para medir de la percepción de la calidad de los servicios



Objetivo estratégico 3: Desarrollar una administración universitaria profesionalizada

- 3.1. Campaña de concienciación al PTGAS sobre la importancia de la calidad para la Institución
- 3.2. Completar el mapa de funciones de los puestos de trabajo
- 3.3. Reconocimiento a la implicación del personal asociado a la evaluación del desempeño
- 3.4. Profesionalización del empleado público en Calidad

