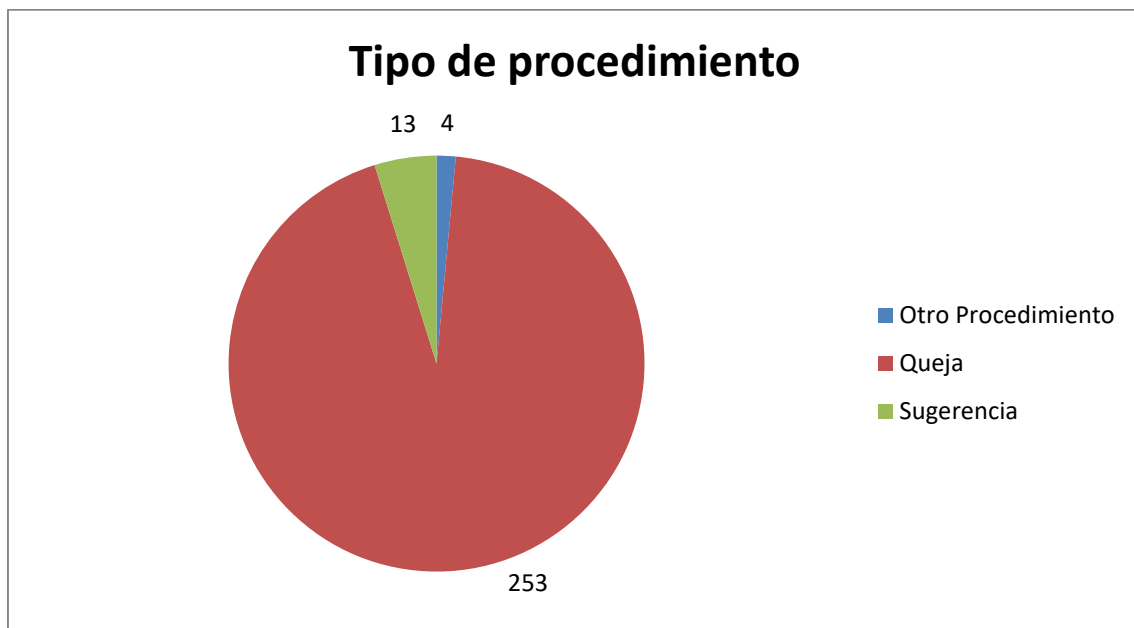




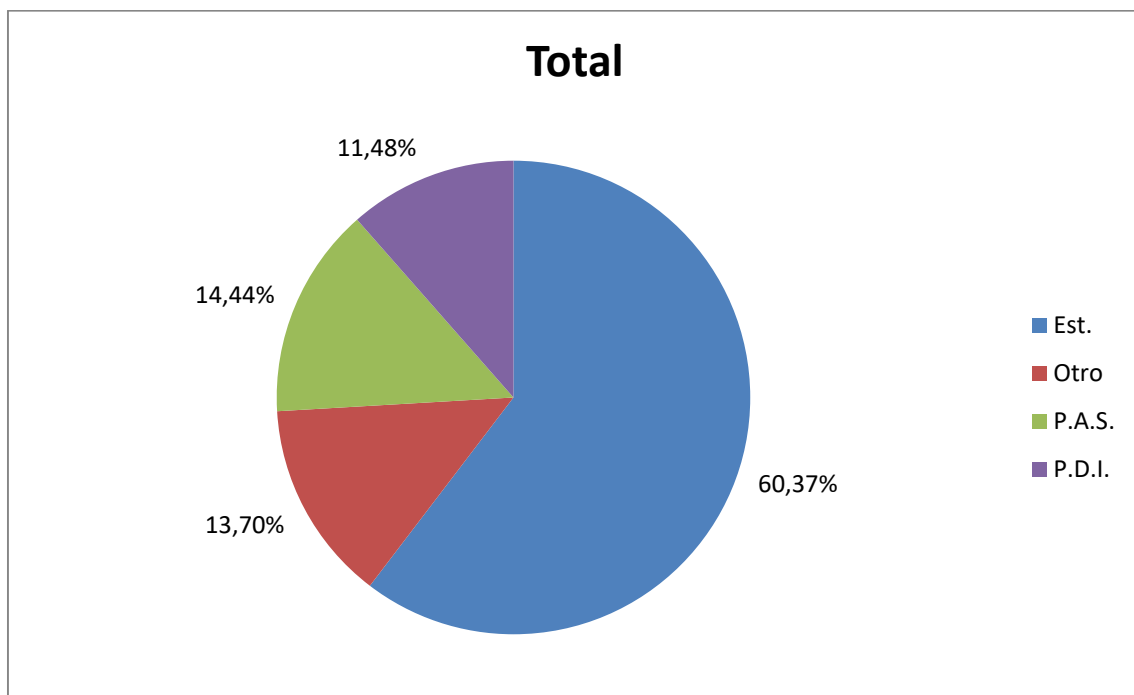
REPORT SUGERENCIAS Y QUEJAS 2017

Tipo de Procedimiento	
Otro Procedimiento	4
Queja	253
Sugerencia	13
Total general	270



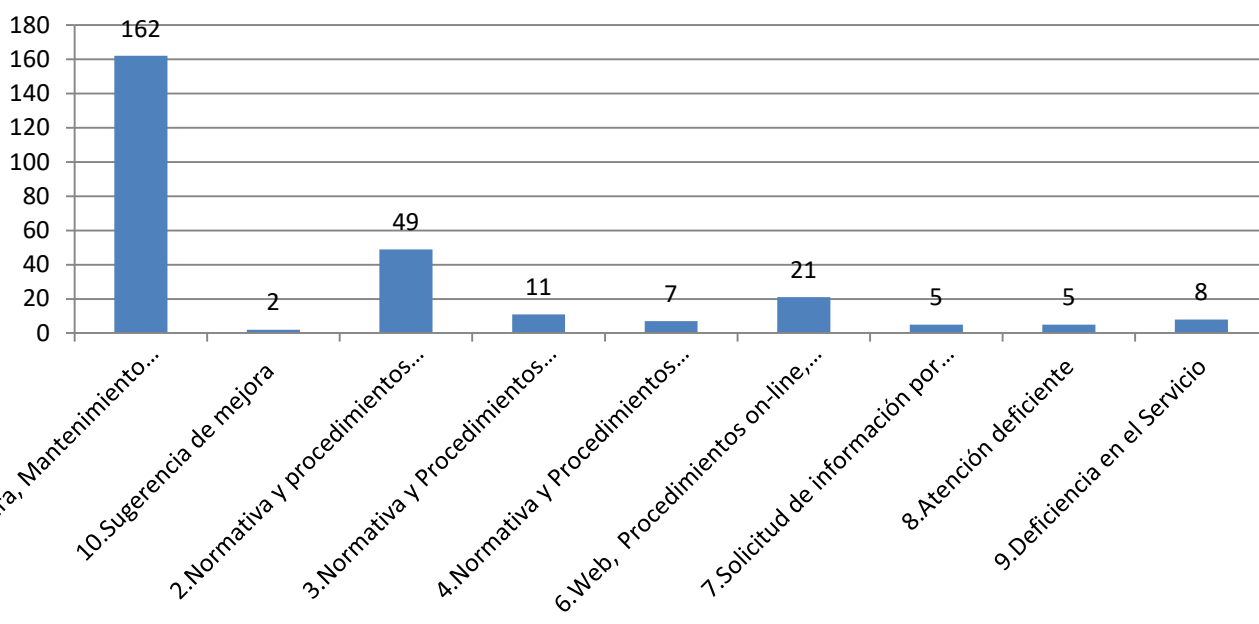


Relación con la Universidad	
Est.	163
Otro	37
P.A.S.	39
P.D.I.	31
Total general	270





Clave de reclamación

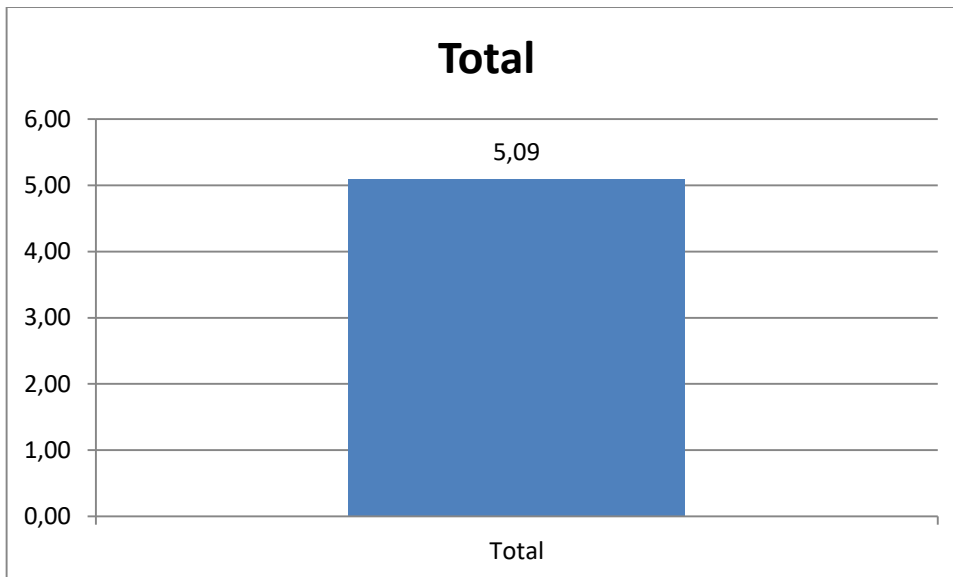


- 1 Infraestructura, Mantenimiento y Seguridad
- 2 Normativa y procedimientos Académicos
- 3 Normativa y procedimientos Económicos
- 4 Normativa y procedimientos RRHH
- 5 Actividades Académicas Extraordinarias y complementaria
- 6 Web, Procedimientos On-line, Informática y Comunicaciones
- 7 Solicitud de información por este canal
- 8 Atención deficiente
- 9 Deficiencia en el servicio
- 10 Sugerencia de Mejora



Promedio de Días respuesta

5,09



Se resuelven/se articulan los mecanismos para su resolución